

ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandel-/coachingstrajecten, als mede kundalini lichaamswerktrajecten, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen. Van een mondeling overeengekomen behandelcontract is sprake wanneer je een afspraak maakt voor een consult na het intakegesprek.

Gewoon Matty

Praktijk voor behandeling, coaching en kundalini lichaamswerk

Welkom bij mijn praktijk ‘Gewoon Matty’, bedankt dat je voor mijn praktijk hebt gekozen. Voordat je bij Gewoon Matty een traject gaat starten zijn er een paar dingen die ik graag met je wil doornemen. Hier zijn de algemene voorwaarden die gelden voor Gewoon Matty:

1. Kennismaking en intake:

Voordat we van start gaan hebben we een gratis, telefonisch kennismakingsgesprek (+/- 15 minuten). We bespreken welke vragen en wensen je hebt en welke hulpvraag daarbij past. Ik zal de mogelijkheden die de praktijk te bieden heeft met je bespreken. Wanneer je ervoor kiest om een traject bij Gewoon Matty te starten, plannen we een intakegesprek in. In dit gesprek maken we uitgebreider kennis met elkaar, deel je jouw verhaal en wensen, en zal ik veel vragen stellen. Na het intakegesprek start jouw traject.

Wanneer er sprake is van verzekerde zorg en je wil deze behandeling declareren bij je zorgverzekeraar, dan zijn de volgende punten van belang om van tevoren door te nemen: controleer de voorwaarden bij je zorgverzekeraar (Gewoon Matty heeft geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten), lever een geldige verwijfsbrief van je (huis-)arts aan gedateerd vóór de eerste intake afspraak, neem een geldig id mee naar de eerste afspraak.

Wanneer er sprake is van een particulier (coachings-) traject is een verwijzing niet nodig.

2. Afspraken, annuleringen & no show-beleid:

Het kan natuurlijk gebeuren dat je door omstandigheden een afspraak niet door kunt laten gaan. Mocht je een afspraak moeten verzetten of annuleren, laat dit dan zo snel mogelijk via de mail of telefoon (voicemail) aan me weten. Dan kunnen we samen een nieuwe datum prikken. Je kunt een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen of verplaatsen. Mocht je niet tijdig hebben afgezegd dan wordt de helft van de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening gebracht (dit kan per type afspraak

verschillen). Kom je niet op een afspraak en heb je je ook niet afgemeld, dan worden de volledige kosten in rekening gebracht.

3. Privacy en Gegevensbescherming:

Jouw privacy is heel belangrijk, en veiligheid en vertrouwen vind ik erg belangrijk. Hetgeen besproken wordt in elke vorm van contact, wordt in vertrouwen behandeld. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Zonder jouw toestemming wordt nooit informatie gedeeld met derden. Om hulpverlening zo goed mogelijk te laten verlopen worden gegevens van je in het dossier verwerkt. Dit wordt gedaan in een software programma die AVG geregistreerd is. Wanneer er sprake is van verzekerde zorg, zijn we verplicht om uw identiteit te verifiëren. Dit zal bij het intakegesprek gebeuren aan de hand van je id. Uw gegevens zijn goed beveiligd. Zie ook het privacystatement voor meer informatie over je privacy.

4. Beroepscodes/richtlijnen

GZ-psycholoog Matty Wouters-Lubberding is BIG geregistreerd, lid van LVVP en houdt zich aan bijbehorende regels en richtlijnen.

5. Betaling

Na iedere behandel- of coachingssessie krijg je een factuur toegestuurd, deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum (én vóór de volgende afspraak) te worden voldaan. De factuur kan worden voldaan middels een overschrijving op rekeningnummer: NL72 KNAB 0775 9935 65, ten name van Gewoon Matty.

Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan dan ontvang je een betalingsherinnering. De eerste betalingsherinnering is kosteloos, bij de tweede en derde betalingsherinnering (steeds na een week) wordt telkens 12,50 EURO administratiekosten voor elke openstaande factuur gerekend en zolang een factuur niet is voldaan, vinden er geen (vervolg-)sessies plaats.

Wordt aan de betalingsverplichting na maximaal drie betalingsherinneringen niet voldaan dan kan een incassomaatregel over het totale bedrag, inclusief de administratiekosten, worden getroffen. De kosten van deze incasso worden geheel bij jou in rekening gebracht.

Voor wat betreft psychologische behandelingen; Gewoon Matty werkt contract vrij. Dit betekent dat je de facturen zelf betaald en indien gewenst kunt indienen bij je zorgverzekeraar (afhankelijk van jouw verzekeraar en jouw voorwaarden krijg je een deel van dit bedrag vergoed). Ik adviseer je om altijd vooraf contact op te nemen met je zorgverzekeraar over de voorwaarden en vergoedingen. Omdat psychologische zorg onder de basisverzekering valt, wordt altijd eerst je eigen risico aangesproken.

6. **Samenwerking en communicatie**

Veiligheid en vertrouwen vind ik erg belangrijk, en daarom is een open communicatie en samenwerking van groot belang. Wanneer iets niet lekker loopt in ons contact of je hebt vragen, laat het me weten. Ik ben er van overtuigd dat we in gesprek met elkaar veel zaken kunnen oplossen.

Als zorgverlener ben ik verplicht om calamiteiten (ernstige incidenten of gevaren voor de gezondheid en veiligheid) te melden bij de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Tevens is Gewoon Matty bij wet verplicht om zich te houden aan de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor meer informatie zie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

7. **Aansprakelijkheid**

Vanuit mijn visie en missie staat bij mij voorop dat ik graag goede, passende zorg wil leveren. Echter, we zijn allemaal mensen en ik kan geen garanties geven. Ik beloof wel mijn best te doen. Dit betekent dat ik ook van jou openheid en transparantie verwacht, er kan immers alleen gehandeld worden met wat we weten.

Gewoon Matty is niet verantwoordelijk voor indirecte schade en/of gevolg schade.

8. **Klachtenprocedure & feedback**

Gewoon Matty staat open voor feedback. Als iets beter kan of als je ergens juist heel erg tevreden over bent, laat het me weten! Zo kan ik mijzelf blijven ontwikkelen.

Mocht je ergens niet tevreden over zijn, wil ik je vragen om dit met mij te bespreken zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken.

Mocht dit tot onvoldoende tevredenheid leiden, kun je ook terecht bij de klachtencommissie van de landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten (LVVP), waarbij ik ben aangesloten.

9. **Vervanging**

Mocht het zo zijn dat door langdurige ziekte of uitval van Matty Wouters-Lubberding de afspraken vanuit Gewoon Matty niet opgevolgd kunnen worden, dan is als vervanger beschikbaar: Praktijk Conneczie, M. van Vugt.

Dit is wat je van Gewoon Matty kunt verwachten. Als je nog vragen hebt, neem dat contact met me op.

Matty Wouters-Lubberding

Gewoon Matty – ‘Hoe gewoon zijn jou bijzonder maakt’

GZ-Psycholoog & kundalini facilitator

Gewoon Matty

Praktijk voor behandeling, coaching en kundalini lichaamswerk

Kennedylaan 78

5051 XH Goirle

T: 06 10 76 30 60

E: info@gewoonmatty.nl

W: www.gewoonmatty.nl

IBAN: NL72 KNAB 0775 9935 65

KvK-nummer: 95476660

BTW-nummer:

BIG-nummer: 69922205625

AGB zorgverlener: 94012198

AGB praktijkcode: 94068742